

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kolping-Mainfranken GmbH

- Kolping Akademie -

## 1. Allgemeines/Vertragsschluss/Streitbeilegungsportal

(1) Alle Angebote und Dienstleistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind Bestandteil aller Verträge, die die Kolping Akademie mit ihren Auftraggebern über die von ihr angebotenen Dienstleistungen schließt.

(2) Das Dienstleistungsangebot der Kolping Akademie richtet sich gleichzeitig an Verbraucher\* und Unternehmer. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein „Verbraucher“ jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§13 des Bürgerlichen Gesetzbuches – BGB) und ist ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§14 Abs.1 BGB).

(3) Geschäftsbedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, auch wenn die Kolping Akademie ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht.

(4) Erfolgt die Anmeldung/Bestellung über den Onlineshop der Kolping Akademie [www.kolping-akademie-wuerzburg.de](http://www.kolping-akademie-wuerzburg.de) (nachfolgend der „Onlineshop“) macht der Auftraggeber ein verbindliches Angebot zur Buchung der betreffenden Dienstleistung. Die Kolping Akademie kann dieses Angebot bis zum Ablauf des siebten auf den Tag des Angebots folgenden Werktages annehmen. Die Kolping Akademie wird dem Auftraggeber unverzüglich nach Eingang dieses Angebots eine Bestätigung über den Erhalt dieses Angebots zusenden, die keine Annahme dieses Angebots darstellt. Dieses Angebot gilt erst als von der Kolping Akademie angenommen, sobald die Kolping Akademie gegenüber dem Kunden (per E-Mail oder postalisch) die Annahme erklärt.

(5) Erfolgt die Anmeldung/Bestellung nicht über den Onlineshop, ist der Auftraggeber an eine von ihm unterzeichnete und von der Kolping Akademie noch nicht angenommene Bestellung 14 Kalendertage nach Absendung gebunden. Die Kolping Akademie ist berechtigt, das Anmelde-/Bestellangebot innerhalb dieser Frist anzunehmen. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zeitpunkt, in dem die Annahme der Kolping Akademie dem Auftraggeber zugeht.

(6) Sind mehrere Auftraggeber Vertragspartner, so haften diese für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag gesamtschuldnerisch. Ergänzungen, Änderungen und Nebenabreden, gleich welcher Art, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Bestätigung in Textform. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

(7) Die Europäische Kommission stellt unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Wir weisen darauf hin, dass wir zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet sind.

## 2. Leistungen und Preise

(1) Die vertraglichen Leistungen ergeben sich aus den Angaben der Anmelde-/ Bestellungsbestätigung.

(2) Die Preise der Kolping Akademie schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein. Handelt es sich bei den Leistungen um Inklusivpreise, geht eine Änderung des anteiligen Mehrwertsteuersatzes ungeachtet des Zeitpunktes des Vertragsabschlusses zu Lasten des Auftraggebers.

## 3. Zahlungsbedingungen

(1) Die Bezahlung der Forderungen erfolgt entweder durch fristgerechte Überweisung des Auftraggebers oder durch schriftliche Ermächtigung zum Lastschrifteinzug durch die Kolping Akademie zum jeweiligen Fälligkeitstermin. Bei Rücklastschrift aufgrund fehlerhafter Angaben / nicht vorliegender Kontendeckung werden die Bankgebühren dem Auftraggeber weiterverrechnet. Die Gebühren sind unabhängig von den Leistungen Dritter vom Vertragspartner zu zahlen und fallen auch für evtl. unterrichtsfreie Zeiten an.

(2) Dem Auftraggeber steht kein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht zu, soweit nicht die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

#### **4. Rücktritt/Kündigung durch den Auftragnehmer**

(1) Die Kolping Akademie behält sich die fristlose Kündigung aus wichtigem Grund gegenüber dem Auftraggeber vor, insbesondere bei Zahlungsverzug, nachhaltiger Störung der Veranstaltung durch den Auftraggeber, Gefährdung des Kursziels durch den Auftraggeber, Urheberrechtsverletzungen, vorsätzlicher Zerstörung oder Beschädigung von Einrichtungsgegenständen durch den Auftraggeber. Wird die zur Durchführung der Dienstleistung notwendige Teilnehmerzahl nicht erreicht, kann die Veranstaltung abgesagt werden.

(2) Darüber hinaus liegt ein wichtiger Grund vor, wenn eine Veranstaltung stattfindet, die durch eine verfassungsfeindliche Partei/Vereinigung in den Seminarräumen abgehalten wird, abgehalten werden soll oder der Auftraggeber/Veranstalter ein Mitglied einer Organisation ist, die dem Leitbild und der Zielsetzung der Kolping Akademie widerspricht.

(3) Die Kolping Akademie behält sich weiterhin vor, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Erbringung der Dienstleistung z. B. durch höhere Gewalt unmöglich geworden ist. Schadensersatzansprüche können hieraus nicht hergeleitet werden. Bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet, darüberhinausgehende Ansprüche bestehen nicht.

#### **5. Rücktritt/Kündigung durch den Auftraggeber, Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzvertrag, Erlöschen des Widerrufsrechtes für Verbraucher**

(1) Tritt der Auftraggeber vom Vertrag zurück, gelten folgende Stornierungsbedingungen. Anderes gilt, wenn der Auftraggeber Verbraucher ist und von seinem Widerrufsrecht nach 5.2 im Falle des Vorliegens eines Fernabsatzvertrages fristgerecht Gebrauch macht:

a) Rücktritt/Kündigung vor Veranstaltungsbeginn

bis 84 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn kann der Kunde kostenfrei stornieren.

84 bis 56 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn 20 % der Gesamt- bzw. Kursabschnittskosten;

56 bis 42 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn 40 % der Gesamt- bzw. Kursabschnittskosten;

42 bis 21 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn 60 % der Gesamt- bzw. Kursabschnittskosten;

21 bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn 80 % der Gesamt- bzw. Kursabschnittskosten;

ab 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn 100 % der Gesamt- bzw. Kursabschnittskosten.

Im Falle der Anmietung von Räumen ist nur gemäß dem individuell erstellten Angebot eine kostenfreie Stornierung möglich. Die Stornierungskosten richten sich insbesondere nach den gemeldeten Personen, Räumen und Leistungen.

b) Rücktritt/Kündigung nach Veranstaltungsbeginn

Nach Beginn der Veranstaltung sind 100 % der Gesamtkosten, bei Veranstaltungen mit einzelnen Kursabschnitten 100% der Kursabschnittskosten fällig. Bei Langzeitveranstaltungen kann der Vertrag mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Ende des Kursabschnitts in Textform gekündigt werden. Bereits entrichtete Anmelde-/Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet. Soweit der Gesamtzuschnitt der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt wird, berechtigen weder der Wechsel von Referent\*innen, noch des Veranstaltungsortes oder Verschiebungen im Ablaufplan den Auftraggeber dazu, vom Vertrag zurückzutreten oder zur Minderung des Entgelts. Dies gilt ebenso bei Nichtbestehen von Prüfungen sowie Nichtinanspruchnahme von Leistungen.

(2) Handelt es sich um einen Fernabsatzvertrag nach den Vorschriften des BGB – dies ist insbesondere im Fall einer Online-Anmeldung gegeben -, steht dem Auftraggeber, der ein Verbraucher ist, ein Widerrufsrecht zu.

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Kolping-Mainfranken GmbH, Kolping Akademie Würzburg, Kolpingplatz 1, 97070 Würzburg; Tel.: 0931 4537-1500, Fax: 0931 4537-1850, E-Mail: akademie@kolping-mainfranken.de] mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über

Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Kolping-Mainfranken GmbH, Kolping Akademie Würzburg, Kolpingplatz 1, 97070 Würzburg (Fax: 0931 4537-1850, E-Mail: akademie@kolping-mainfranken.de):

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

-----  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

(3) Für den Fall, dass der Auftraggeber ein Verbraucher ist, gilt nachfolgendes: Die Kolping Akademie macht den Auftraggeber darauf aufmerksam, dass das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Kolping Akademie die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen wurde nachdem der Auftraggeber dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hatte, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Kolping Akademie verliert.

### **6. Haftung**

(1) Für eingebrachte Sachen ist die Haftung ausgeschlossen, wenn der Raum oder die Behältnisse, aus denen die Gegenstände entwendet wurden, unverschlossen waren. Für Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

(2) Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet die Kolping Akademie und deren Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Auftraggeber vertrauen darf. Die Beschränkung der Haftung der Kolping Akademie gilt nicht für vorsätzliches Verhalten oder grobes Verschulden, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **7. Datenschutzhinweis**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt streng zweckgebunden, weitere Informationen hierzu finden Sie unter [http://datenschutz.kolping-mainfranken.de/Informationspflicht\\_Kunden\\_und\\_Lieferanten\\_KM.pdf](http://datenschutz.kolping-mainfranken.de/Informationspflicht_Kunden_und_Lieferanten_KM.pdf)

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie auf unserer Homepage unter Impressum / Datenschutz.

## **8. Urheberrecht**

Von der Kolping Akademie erstellte und ausgehändigte Veranstaltungsunterlagen sowie verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Urheberrechtinhabers zulässig. Fotografieren und audiovisuelle Mitschnitte sind in den Veranstaltungen nicht gestattet.

## **9. Mitgliedschaft in Sekten**

Die Kolping Akademie verfolgt mit großer Sorge die Aktivitäten der Scientology-Organisation in der Weiterbildung. Insbesondere verstößt Scientology gegen unsere berufsethischen Grundsätze. Mit Zustandekommen des Vertrags und der damit verbundenen Anerkennung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sichert der Auftraggeber zu, dass er, sowie die von ihm eingesetzten weiteren Personen nicht nach den Grundlagen von L. Ron Hubbard arbeiten, unterrichten und Leistungen anbieten. Ferner erklärt der Auftraggeber, nicht Mitglied einer Sekte oder sektenähnlichen Gemeinschaft zu sein, insbesondere nicht dem Universellen Leben anzugehören und nicht die entsprechenden Lehren zu vertreten.

## **10. Schlussbestimmungen**

(1) Ist der Auftraggeber Kaufmann im Sinn des § 1 Abs.1 Handelsgesetzbuches (HGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so sind die Gerichte in Würzburg für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis ausschließlich zuständig. In allen anderen Fällen können wir oder der Auftraggeber Klage vor jedem aufgrund gesetzlicher Vorschriften zuständigen Gericht erheben.

(2) Sollten einzelne Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.